

小便感应冲水器故障快速排除法

一、**不感应，不出水**

在确认设备水阀没有关闭的情况下，大多数品牌可以按如下步骤排除故障：

第 1 步、排除电池或变压器故障

如果使用电池供电，

A、看感应器指示灯是否**快速**闪烁（比正常使用时频率要快一些），如果是，就是
电池没电了，尽快更换新电池

B、如果指示灯不亮，请更换新电池，更换后，如果感应器上的指示灯没有反应，
则可能是感应器坏了，请进行第 2 步。

如果是电源供电，则检查变压器是否工作正常（使用万用表或把其他感应面板换上判断，操作 220V 市电务必专业人员操作，注意安全），同样，如果供电正常，而感应器上的指示灯没有反应，则可能是感应器坏了，请进行第 2 步。

第 2 步、排除感应器和电磁阀故障

如果供电正常，把其他同型号的感应器移到故障设备上，连接好电源和电磁阀，如果冲水工作正常，则说明感应器坏了；否则可能是电磁阀坏了。

二、**长流水，停不住水**

第 1 步、排除供电故障

如果刚好在电磁阀打开的瞬间断电（电池电量不足或变压器坏），某些品牌的感应器会导致电磁阀无法关上，就会一直流水；请更换新电池或更换变压器。

第 2 步、清理电磁阀，判断电磁阀是否有故障

小便感应器使用较长时间后，可能会有杂质堵塞电磁阀的膜片，致使膜片无法正常开关，此时，首先关掉水阀，用合适的工具把电磁阀的阀头上的螺丝拧开（一般都是 4

个螺丝),取下阀头,取出膜片,请注意操作顺序和安装方式,不要丢失阀头上的磁棒和膜片弹簧(注意,有些电磁阀没有弹簧,弹簧的主要功能是防止膜片泄压孔堵塞),看膜片下是否有杂质,如果有,可用清水冲洗干净,再按原顺序装好。

如果还是同样故障,则可能是电磁阀坏了,需要更换电磁阀。

第 3 步、可能是感应距离过长,导致电磁阀一直处于工作状态而一直流水

如果感应电路后有距离调节电阻,请调短距离,然后看是否可停住水;如果没有可调节电阻,则把电源断电,等几秒钟,然后重新插上电,用手对准感应窗,逐渐拉远距离,直到你认为正常的距离,停止,手仍然对着感应窗,等待感应窗确认并固定感应距离。

调整后如果还是不能解决问题,可能是感应电路坏了。

三、 出水量小

第 1 步、排除供水水压影响

看其他设备是否也有同样问题,如果是这样,首先判断水压是否比原来小,如果是,就是供水的水压降低所致。

第 2 步、清洗过滤网

关掉水阀,清理电磁阀的进水端过滤网;有的小便感应器自带一个过滤网,需要用一字起(或内六角等)拧下清洗,有的只是在电磁阀的进水前端加了一片过滤钢丝网,需要把电磁阀拆下来,清洗前端钢丝过滤网。

以上方法都尝试后,仍无法判断或判断故障或无法购买到配件,请致电南京康泊尔电子科技有限公司,我公司从事感应洁具的生产和维修 10 余年,有国内最专业的感应洁具工程师;提供几乎所有品牌如科勒、TOTO、美标、乐家、杜拉维特、伊奈、箭牌、美加华等原装及兼容配件,基本上只需要您直接更换旧配件就可以解决问题,当然价格

比原厂配件要优惠很多，而且提供 2 年免费质保。

联系方式： 025-58754949 58304749

也可登录网站：www.compeertech.com/感应器维修

或 QQ 联系：110868560

因国内有不下 100 个感应洁具品牌，各品牌设计差异很大，配件也不尽相同，如果您能提供比较清晰的感应面板及去掉面板后内部电源和电池阀的照片，这将更加有助于问题的快速解决。